

VALUE

ارزشها

- رعایت اصول ایمنی بیمار
- مشتری مداری
- رعایت اصول اخلاقی در تمامی مراحل درمانی
- بیماران
- دوستدار محیط زیست

بیمارستان حضرت ولیعصر (عج)

واحد بهبود کیفیت

رسالت بیمارستان

ارائه خدمات تشخیصی درمانی با کیفیت و ایمن با استفاده از نیروی انسانی کارآمد، پزشکان مجرب و تجهیزات پزشکی بروز به کلیه بیماران و مراجعین



چشم انداز:

کسب درجه یک اعتبار بخشی تا سال ۱۴۰۴



اهداف کلان:



۱- توسعه فرهنگ ایمنی بیمار و اجرای استانداردهای الزامی ایمنی بیمار

۲- بهبود رضایتمندی ذینفعان و رضایت سنجی مستمر و منظم از بیماران اورژانسی و بستری و تلاش برای رفع موارد نارضایتی آنها

۳- پیاده سازی کامل استانداردهای اعتبار بخشی در تمام واحدهای بالینی و غیر بالینی

۴- ارتقاء کیفیت نیاز سنجی و برنامه ریزی آموزشی بر اساس استانداردهای اعتبار بخشی جهت کارکنان اعم از پزشک، پرستار، پاراکلینیک و... و ارتقاء سطح علمی کارکنان و توانمندسازی کارکنان

۵- مدیریت هزینه و درآمد

۶- بهبود مستمر کیفیت خدمات