

VALUE

ارزشها

- مراقبت ایمن
- خدمات با کیفیت
- دلسوزی و مشتری مداری
- اخلاق حرفه ای
- کار تیمی
- فرایند محوری
- آموزش

بیمارستان حضرت ولیعصر (عج) ارسنجان

واحد بهبود کیفیت

رسالت بیمارستان

باور ما این است که با ارائه خدمات شایسته و مطلوب درمانی با رعایت منشور حقوق بیمار و حفظ ارزشها در جهت بهبود کیفیت خدمات و ارتقاء ایمنی بیمار و تربیت نیروی انسانی کارآمد به تعهدات خود جامه عمل بپوشانیم



چشم انداز:

دسترسی به کسب مقام اول (نشان طلایی) ارزیابی تحول اداری در بین شهرستانهای استان فارس تا پایان سال 1402



اهداف کلان:



- 1- توسعه فرهنگ ایمنی و اجرای استانداردهای الزامی ایمنی بیمار
- 2- بهبود رضایتمندی ذینفعان
- 3- ارتقاء سیستم آموزشی کارکنان
- 4- مدیریت هزینه و درآمد
- 5- بهبود مستمر کیفیت خدمات